

平成 26 年度 第 1 回 外来患者満足度調査結果報告

I. 要項

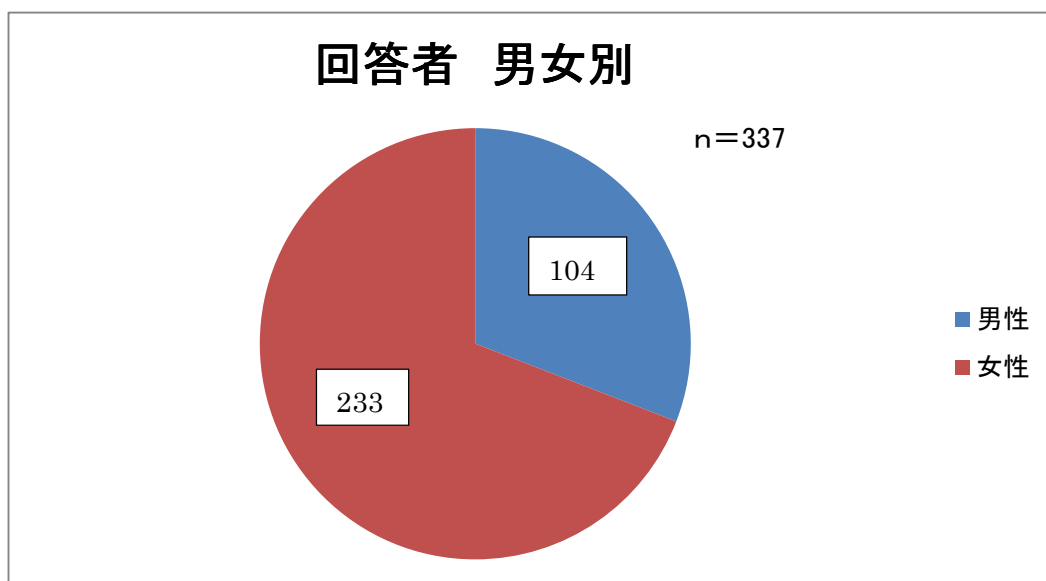
当院を受診されている外来患者さんに満足度について聞き取り等しました結果を、次のとおり報告します。今後これらの結果を踏まえて、患者さんにご満足いただける病院になるよう努力いたします。

II. 調査実施日と回答人数

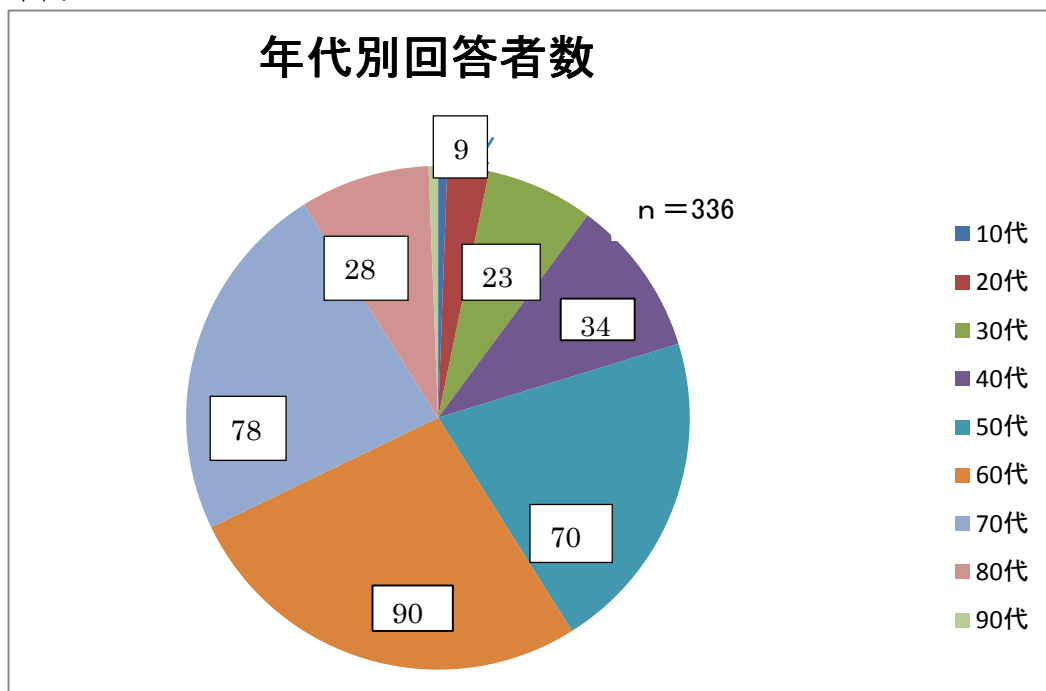
8/26 (火)	98 名	
8/27 (水)	84 名	
9/4 (木)	69 名	
9/5 (金)	86 名	計 337 名

III. 回答者の属性 (単位：名)

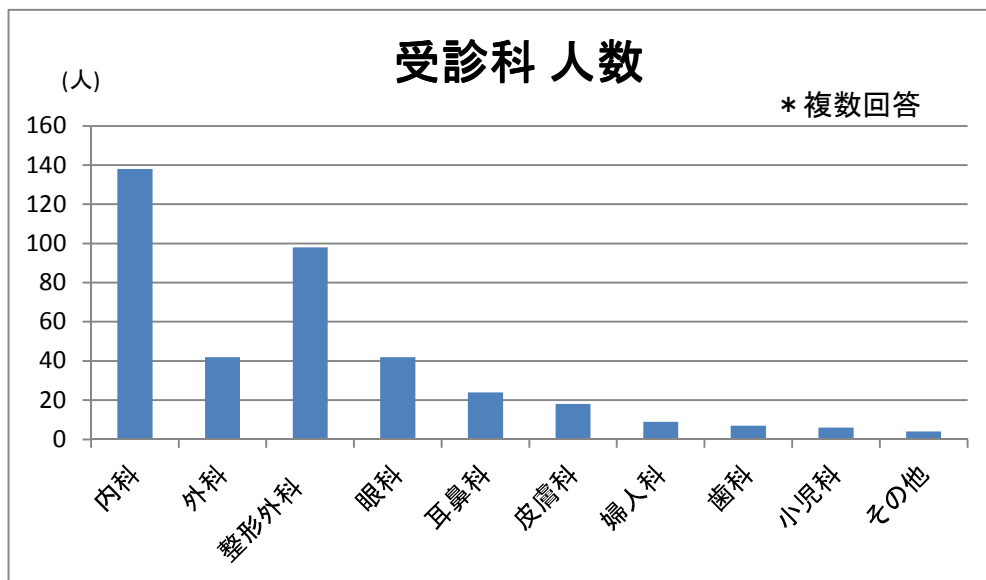
1. 男女比



2. 年代

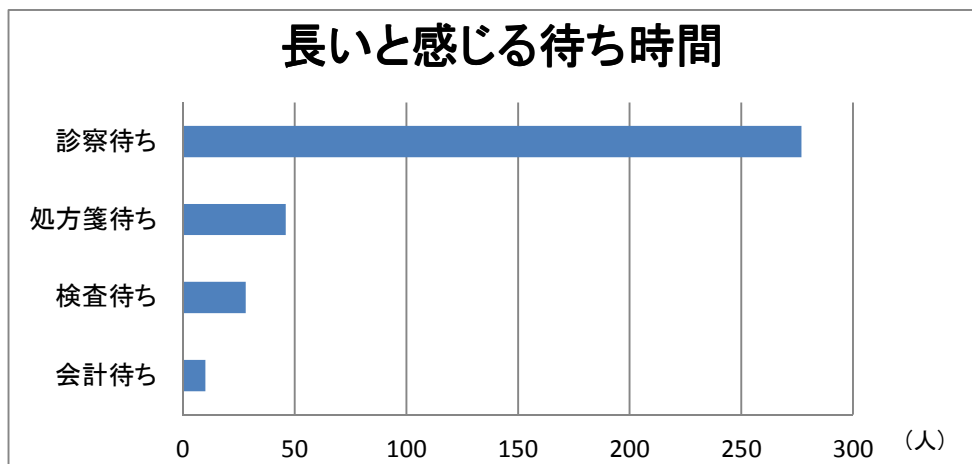


3. 受診科

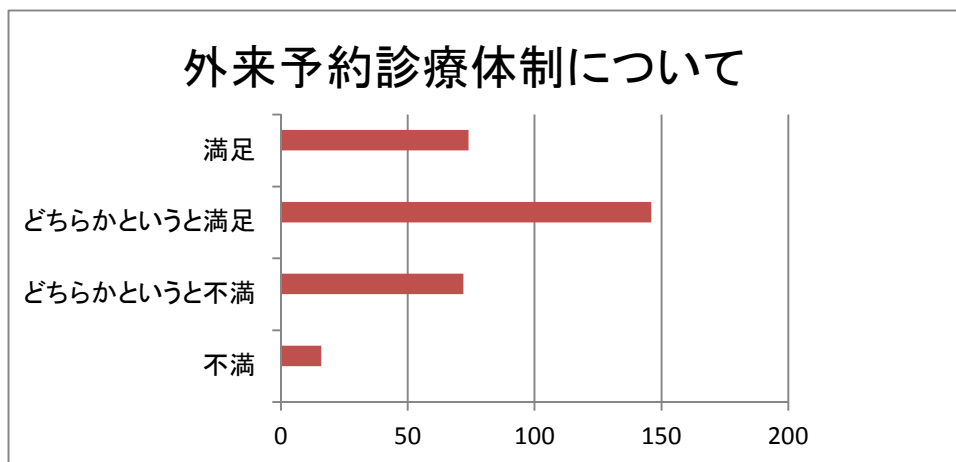


IV. 設問

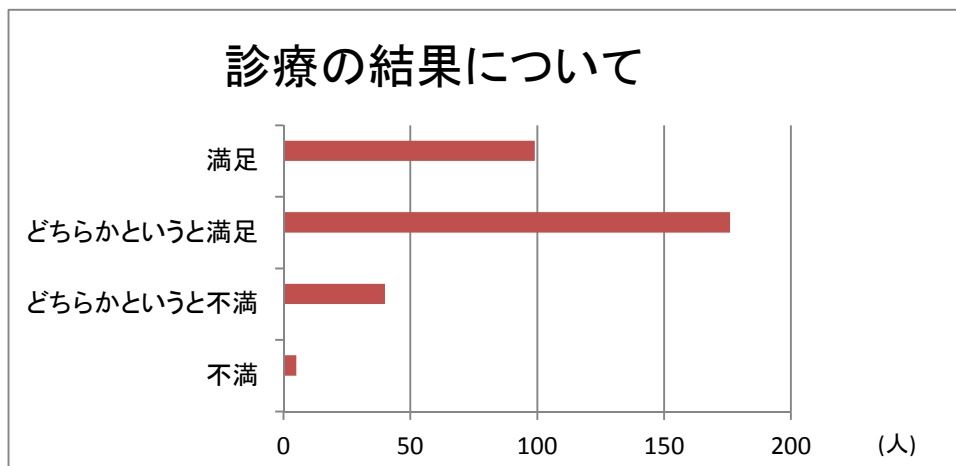
1. 当院の待ち時間で長いと感じているのはどの時間ですか？



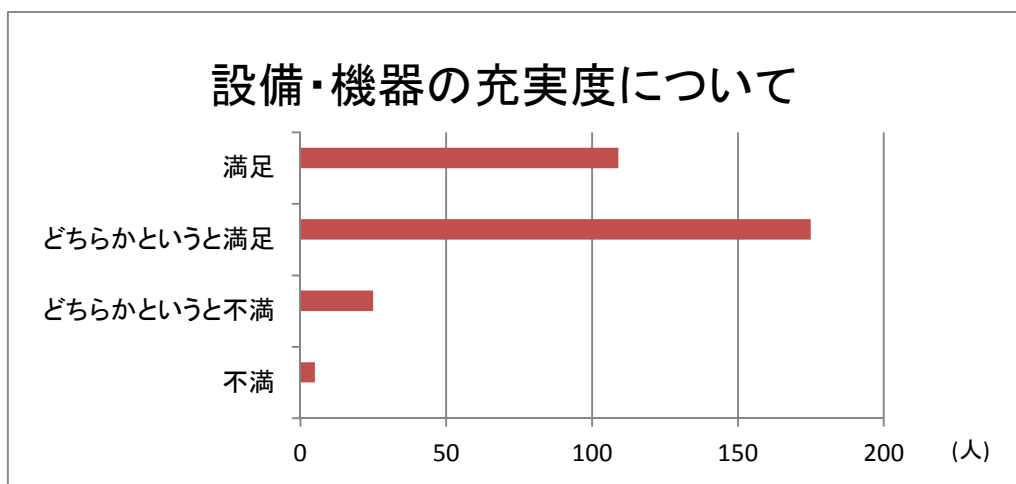
2. 当院の外来予約診療体制に対してどのように感じていますか？



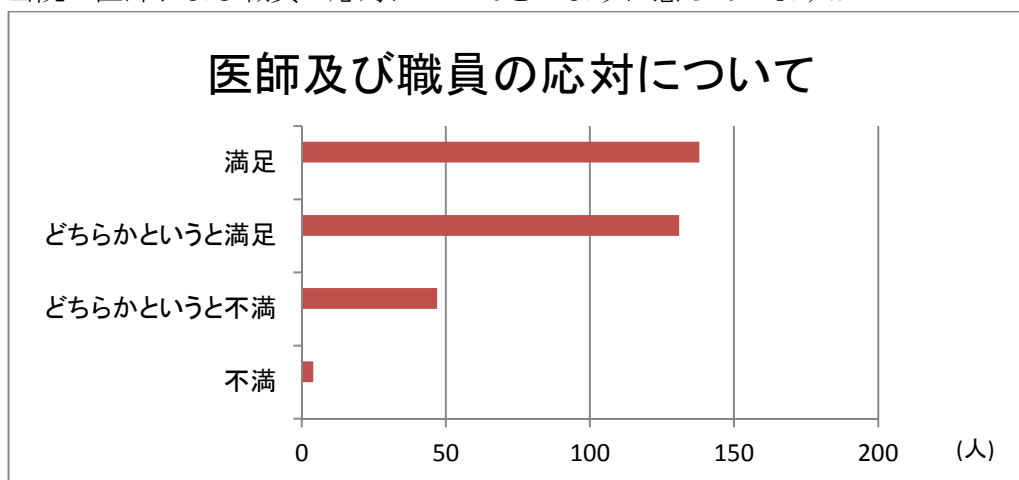
3. 当院の診療の結果について、どのように感じていますか？



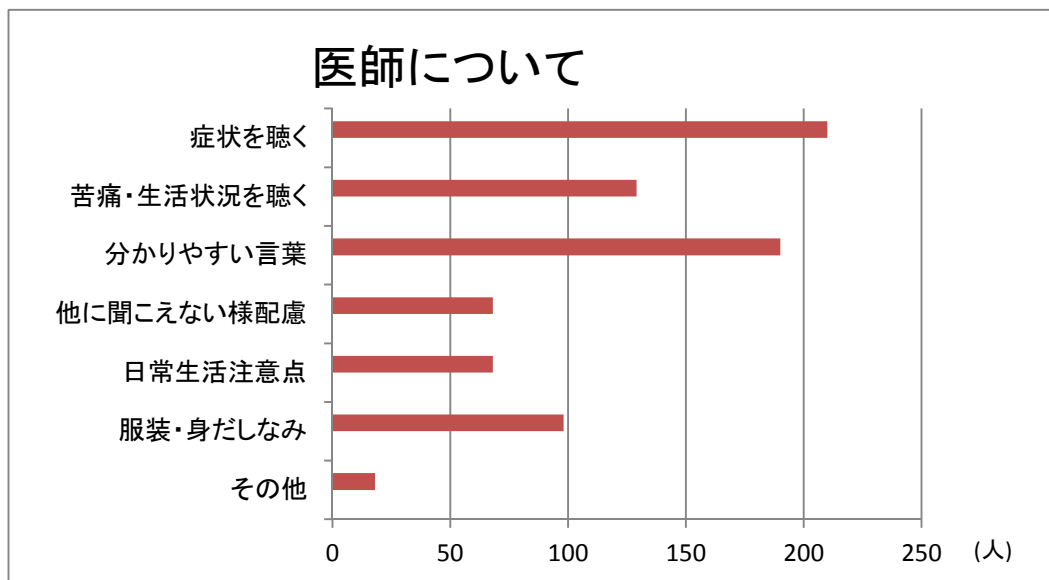
4. 当院の設備・機器の充実度についてどのように感じていますか？



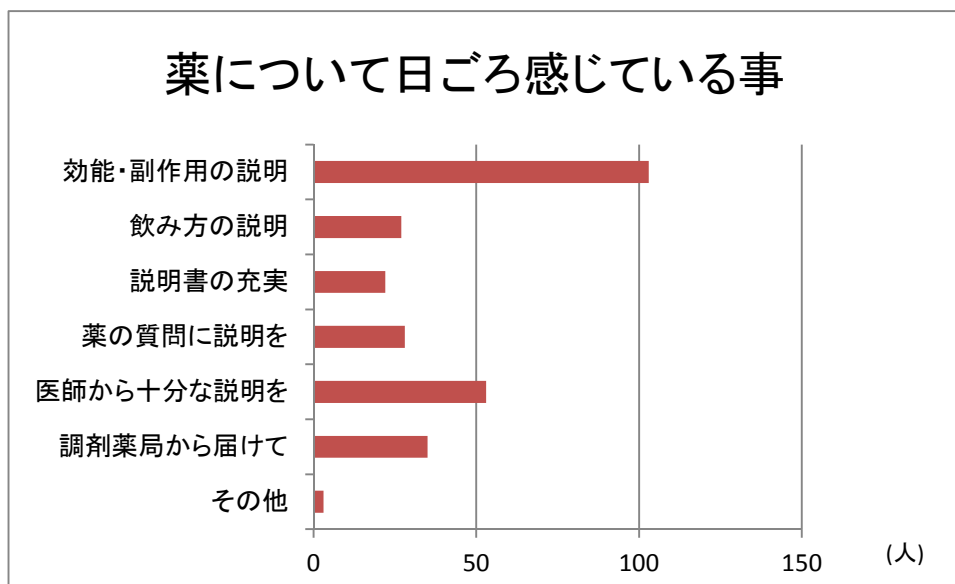
5. 当院の医師および職員の応対についてどのように感じていますか？



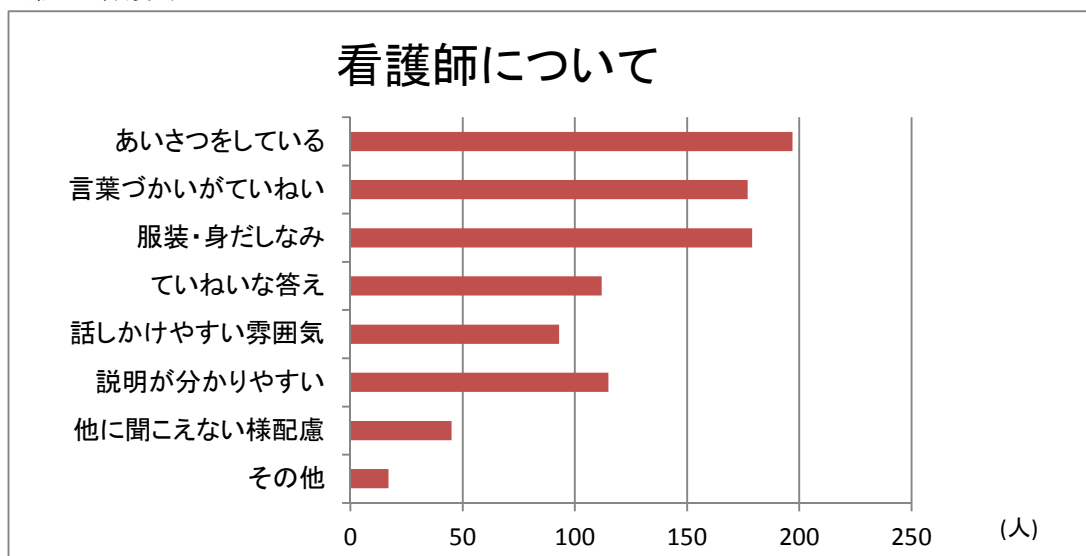
6. 当院の医師について



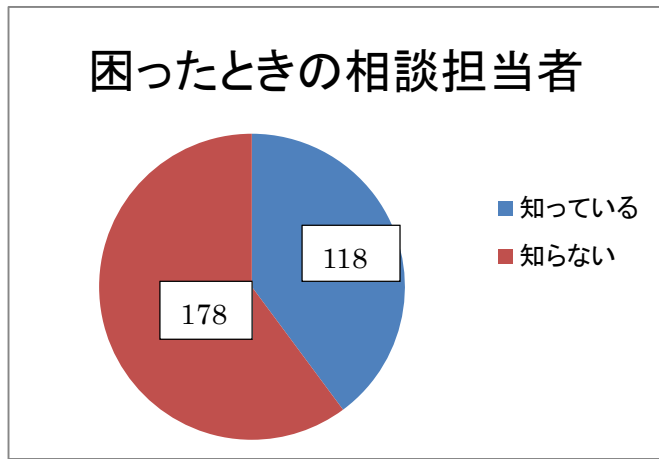
7. 薬について、日ごろ感じている事



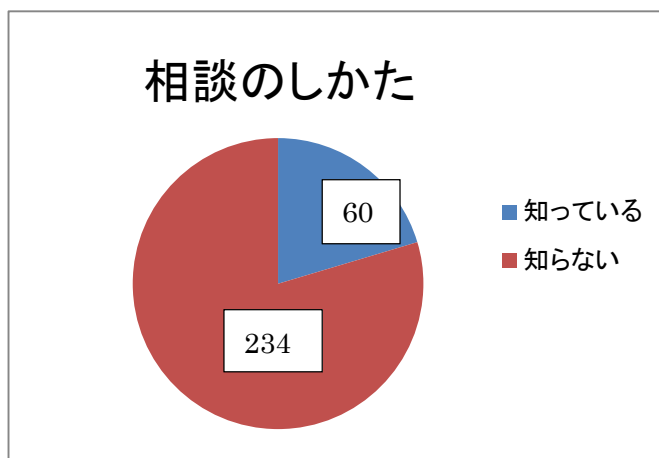
8. 当院の看護師について



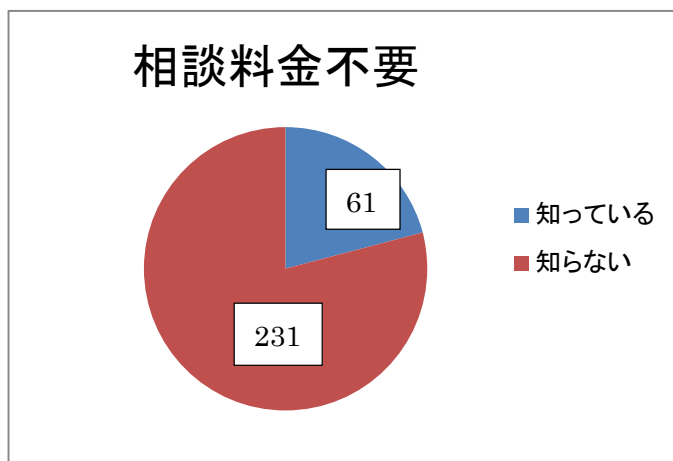
9. 当院では、医療相談・介護相談、食事相談などの何か困ったときに相談を受け付ける



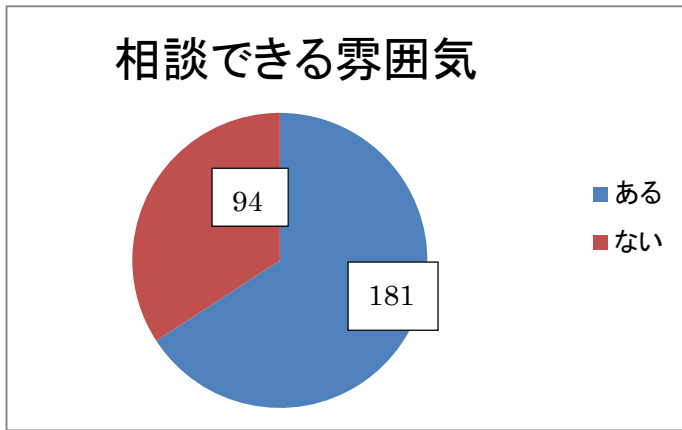
10. 相談のしかたを知っていますか？



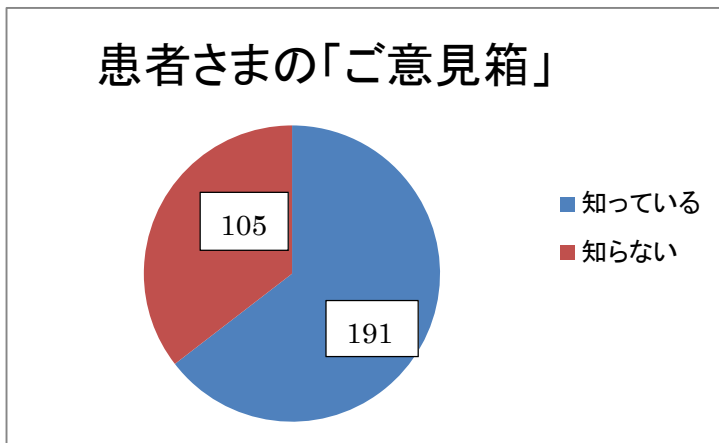
11. 相談料金がいらぬことを知っていますか？



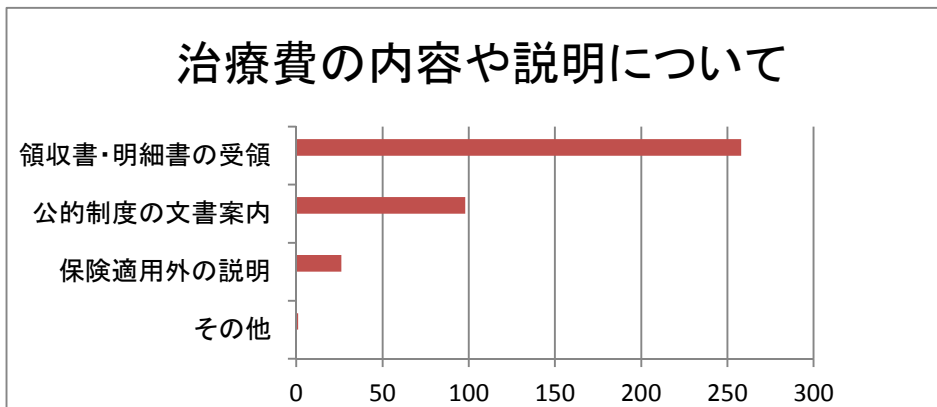
12. 当院の職員に相談できる雰囲気がありますか？



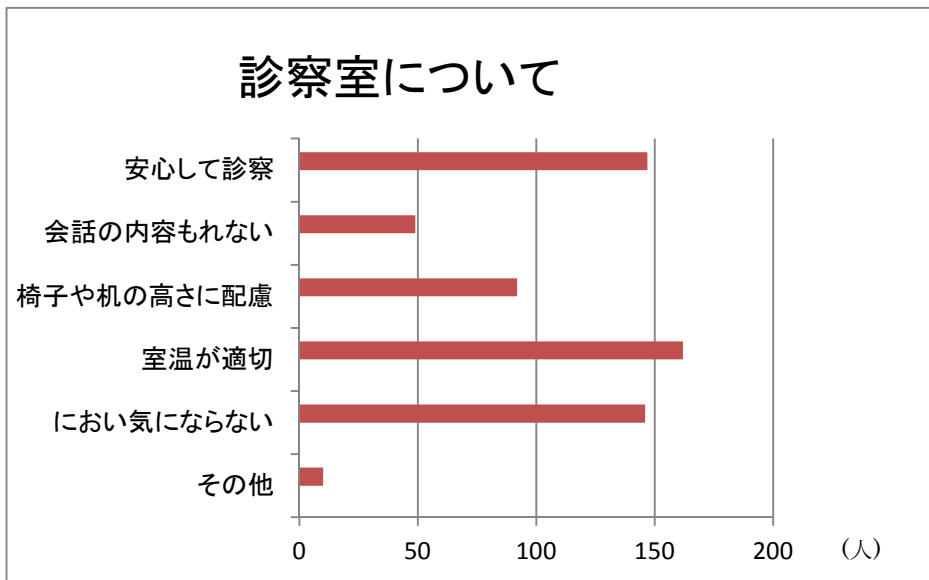
13. 患者さまのご意見を伺う「ご意見箱」があることを知っていますか？



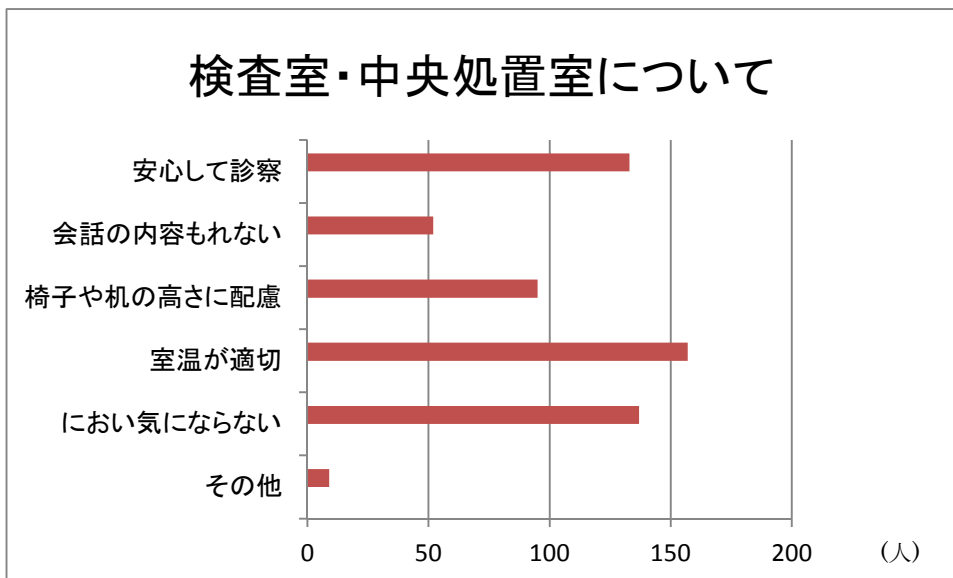
14. 治療費の内容や説明について



15. 診察室について



16. 検査室・中央処置室について



17. 外来待合室について

