

## 目次

### 患者さんへ



入院が決まり、何かとご心配も多いことと思いますが、当院は患者さんに安全で心の通った医療を提供し、快適な入院生活をお送りいただけますよう、職員一同全力を挙げて取り組んでおります。

この入院案内は、入院生活についてご理解いただくために、入院の準備・手続き・入院中の生活をまとめたものです。

ご不明な点がございましたら、入院支援室(TEL64-3211 内線[238])にご連絡ください。

1	当院の基本理念・基本方針・患者の権利と責任	P 2
2	入院の手続きについて	P 3
3	入院生活に必要なもの	P 4
4	入院生活について	P 5
5	院内施設について	P 8
6	診療・看護体制について	P 8
7	患者さんの安全のために	P 8
8	その他	P 9
9	退院及び転院等について	P 9
10	入院費用のお支払いについて	P 9
11	入院保険外負担料金について	P 10
12	他の医療機関受診時の自費負担分に係る同意書について	P 10
13	各階の案内図	P 11



## 公立野辺地病院の基本理念・基本方針・患者の権利と責任

### ・基本理念

患者の権利を尊重し、安全で心の通った医療を提供します。

### ・基本方針

公立野辺地病院は、北部上北の中核病院として地域住民の医療ニーズに応えるため、次の基本方針を定めます。

- 1 チーム医療、地域包括医療を実践し、良質であたたかい医療を行います。
- 2 高度で安全かつ先進的な医療を行います。
- 3 地域の医療機関と連携し、医療レベルの向上に貢献します。
- 4 患者や家族と診療内容の情報を共有し、情報公開につとめます。
- 5 自己評価につとめ、外部評価を尊重します。
- 6 効率的な運営をはかり、健全経営につとめます。
- 7 職員の就労環境を整備します。

### ・患者の権利と責任

～ より良い医療の提供 ～

- ・ 患者さんには、医療内容について医師から十分な説明を受け、納得・同意した上で医療を受ける権利があります。
- ・ 患者さんには、自分のプライバシーを尊重される権利があります。
- ・ 患者さんには、医師その他の医療スタッフと力を合わせ医療に参加・協力する責任があります。

## 入院の手続きについて

### ○入院について

- ① 入院は、患者さんの病状とベッドの状況により、医師が決定します。
- ② 医師から指定された入院予約日時にご来院下さい。ベッドの状況等により、日時の変更をお願いしなければならない場合には、事前にご連絡します。

### ○入院手続きに必要なもの

指定の日時に直接入院支援室に、入院時に必要な次表の書類もお持ちになり、お越しく下さい。

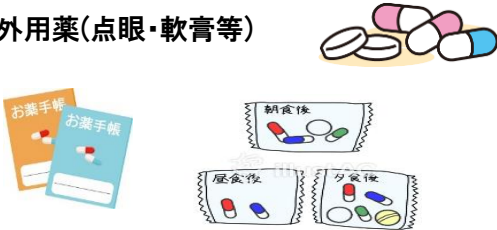






- 入院申込書兼保証書：入院説明時にお渡しした書類（必ず押印してください。）
- 各種同意書：入院説明時に記入していない場合
- 健康保険証：お持ちの方は後期高齢者医療被保険者証  
又はマイナンバーカード
- 各種医療証：公費負担医療の受給者証、限度額適用認定証  
※入院後持参された場合は、総合受付カウンター④に提出してください。
- 診察券
- 印鑑
- 服用中のお薬：継続してお薬を服用されている方は、予定入院期間分の  
**お薬とお薬手帳**をご持参ください。
- トライボール：全身麻酔手術の場合
- 保護メガネ：眼科手術の場合

※ 身元保証人は、世帯主又は患者の親近者等で診療費等の支払い能力のある方をご記入してください。

### ○駐車場について




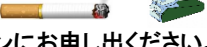

駐車場が狭いため、入院期間中の駐車はご遠慮ください。都合のつかない方は、ご相談ください。

## 入院生活に必要なもの

<p>□ お薬(服用中のもの全て) □ 外用薬(点眼・軟膏等)</p> 	<p>・継続してお薬を服用されている方は、予定入院期間分の<b>お薬とお薬手帳</b>をご持参ください。一度に複数の錠剤等を服用されている方は、調剤薬局で<b>一包化</b>(一袋にする事)するよう、ご協力お願いします。</p> <p>・<b>注意</b>・・・入院中は、ご家族が他医療機関で薬を出してもらう事はできません。入院前に必ずご用意ください。</p>
<p>□ タオルケット(1枚) □ 手拭いたowel、バスタオル(2~4枚) □ 下着類及びパジャマ類(手術を受ける方は前開き)2~4枚</p> 	<p>・パジャマ・タオル類は<b>手ぶらで入院らくらくセット(有料)</b>をご利用できます。中途解約もできます。<b>別紙参照</b></p> <p>・手術を受ける方は、入院後に看護師が必要な物についてご説明をします。</p> <p>・紙おむつ使用される方は、<b>有料</b>で病棟でも提供できます。</p> 
<p>□ 洗面道具(洗面器、歯ブラシ、シャンプー、石鹸、ヘアブラシ等)</p> 	<p>・手ぶらで入院らくらくセット(有料)を利用される方は、浴室にボディーソープ・シャンプー・洗面器を用意してあります。</p>
<p>□ 食事の際にお使いになる物 はし・スプーン・ストロー・湯のみ又はコップ(割れない・耐熱性のもの)</p> 	<p>・手ぶらで入院らくらくセット(有料)を利用される方は、病院から用意されますが、ご自分のものをお使いになりたい方は、お持ちください。</p>
<p>□ その他日用品 履物・上着・ティッシュ、テレビ用イヤホン</p> 	<p>入院中必要な日用品は、売店でもお求めいただけます。</p> <p>・履物(かかとを包む形の履き慣れた滑りにくいもの)。 ・スリッパ等は不可)</p> <p>・ごみ箱は病室に設置されてあります。</p> 

※上表のうち、寝巻き類、タオル類、洗面・入浴用具等がセットになった**手ぶらで入院らくらくセット(有料)**をご利用できます。いつでも解約できます。

**入院時の持ち込み品の制限について** 病院内の安全確保のために、病室内への持ち込み品は制限しています。

持ち込み禁止のもの	持ち込みできるもの
<p>刃物類(ハサミ、ナイフ、カッター、カミソリ) 発火物(ライター、マッチ、その他)</p> 	<p>爪ヤスリ 電気カミソリ</p> 
<p>鋭利な物(キリ、ドライバー、裁縫針、安全カミソリ、爪切り)</p> 	
<p>可燃物(アルコール、灯油、ガソリン、その他)</p> 	
<p>※1 ハサミは必要時に貸出します。ナースステーションにお申し出ください。</p> <p>※2 当院は院内、敷地内すべて禁煙となっていますので、<b>タバコ</b>は持ち込まないでください。また、<b>アルコール類(ノンアルコール類も含む。)</b>も全て禁止していますので、持ち込まないでください。</p>	

## 入院生活について

### ○起床と消灯

起床時間は午前6時、消灯時間は午後9時となります。

食堂に予定献立表を掲示  
しています。

### ○お食事

区 分	朝 食	昼 食	夕 食	食事代
一般食・特別食	7:30~	12:00~	18:00~	1食 460円 1日では 1380円

食事は、栄養のバランスを考慮し、一般食の食塩量は1日8グラム未満で調整しています。

一般食・特別食などがあり、患者さんの症状に合わせて担当医師が決定しますが、アレルギーなどで召し上がれない食品がある場合は、病棟看護師にお伝えください。

※ 治療上の理由から、食事が禁止又は制限される場合があります。院外からの出前又は持ち込みは禁じています。

**行事食**：お正月、節分、ひな祭りなど、季節の移ろいや行事に合わせた食材を取り入れた献立を用意しています。

**その他**：栄養指導をご希望される方は、担当医師又は病棟看護師にご相談ください。

### ○入浴について

- ・入浴は、医師の許可を受けてください。
- ・入浴時は病棟看護師にご確認ください。



### ○面会時間について

- ① 面会時間は、  
午前 11時から午後 1時まで  
午後 3時から午後 7時までです。  
(感染症流行時期は面会時間に変更になる場合もあります)
- ② 病状によっては、面会をお断りする場合があります。
- ③ 面会は、短時間でお願います。事前に面会証の交付を受けてください。  
なお、小学校入学前のお子様の面会をご遠慮願います。  
(面会証の交付は、日中は総合受付カウンター、夜間・休日等は夜間受付です)
- ④ 面会者の病室内での飲食をご遠慮ください。
- ⑤ 病室にお入りになる場合は、病室入口の薬液で手の消毒をしてください。
- ⑥ 生花等のお花等の持込みはご遠慮ください(花瓶等の水にカビが発生し、感染症にかかる恐れがあります)。



## ○病室について

一般病室は、2人～5人室です。

特別室又は個室をご利用の場合は、1日につき次の室料が加算されます。ご希望される方は、病棟看護師にお申し出ください。但し、満室の場合はご希望に添えない場合もあります。

入院時、一般病室の空床状況によって個室に入って頂く場合も、個室料が発生します。個室の利用には「特別療養環境室(差額ベッド)申込書」に署名が必要です。

(税込み)

個室A (トイレ付)	3,300 円	個室B	2,750 円	療養病棟個室	1,320 円
------------	---------	-----	---------	--------	---------

※1 個室をご利用中に、他の患者さんの病状などにより部屋の移動をしていただく場合があります。ご了承のうえ、ご協力をお願いします。

※2 室料は0時から24時までの何時に入室しても、1日分の料金となります。



**テレビ・冷蔵庫：**テレビまたは冷蔵庫をご利用になる場合は「テレビシステム、冷蔵庫使い放題定額制プラン」の申込み（有料）が必要となります。  
個室以外の患者さんは、テレビ・ラジオ等はイヤホンを使用してください。

**貴重品：**多額の現金や貴重品（キャッシュカード、クレジットカード等）は、盗難や事故防止のためお持ちにならないでください。  
万が一紛失の場合、当院では責任を負いかねます。また、貴重品のお預かりは一切受け付けておりません。

**床頭台のカギ：**床頭台の引き出しの一つに鍵を掛けることができます。鍵をご希望される方は病棟看護師にお申し出ください。鍵の管理はご自身でお願いいたします。

**電気製品：**電気製品、器具を持ち込む場合は、事前に病棟看護師にご相談してください。

## ○外出、外泊について

入院中の外出、外泊はできません。外出、外泊が必要な場合は医師の許可証が必要です。事前に医師又は看護師に必ずご相談ください。

無断で外出・外泊した場合には、警察に相談する場合があります。

## ○入院中の他科・他院の受診について

入院中の他の外来診療科及び他の病院への外来受診は、当院の主治医の許可が必要です。事前に医師又は看護師にご相談ください。

## ○ご家族の付き添いについて

健康保険法に基づく看護を行っていますので、付添いは原則として必要ありませんが、患者さん又はご家族の希望等がある場合には、担当医師又は病棟看護師にご相談ください。担当医師が必要と認めた場合は可能となります。

## ○個人情報について

- ① 当院は、患者さんに安心して医療をお受けいただくために、個人情報の取り扱いも万全の体制で取り組んでいます。
- ② 患者さんから取得した個人情報は適切に管理し、法令に基づき提供を要求された場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、第三者に提供したりすることはありません。  
※ 面会や病室番号のご案内をお断りできます。病棟看護師にご相談ください。
- ③ 患者さんご自身または未成年者・青年被後見人の法定代理人は、当院が保有する個人情報の開示を求めることができます。希望される方は病棟看護師までご相談ください。

## ○入院生活のきまりごと、お願い

- ① 入院中は、医師、看護師の指示をお守りください。入院生活のきまりを守れない場合は、退院していただくことがあります。
- ② 正面玄関の外に郵便ポストがあります。切手は売店で購入できます。
- ③ 非常・災害時は、病院職員の指示に従ってください。
- ④ 携帯電話は、使用可能区域（自動販売機付近、手術患者家族控室、ディールーム、個室）のみでご利用ください。（使用可能時間は、7時から21時までです。）
- ⑤ 電話の取り次ぎは原則しておりません。（急用等の場合の用件のみ）
- ⑥ 療養上のお世話については、自立支援を目指し、病状や安静度に応じて行ないます。（入浴、食事、トイレなど）
- ⑦ 誤認防止のために入院中は診察券番号、お名前、生年月日を記入したリストバンドの装着をしていただきます（診察・処置・検査等の際に本人確認）。  
検査や点滴等時には、ご自身のお名前をフルネームで名乗って頂きます。
- ⑧ 院内では、撮影・録音禁止とさせていただきます。



## 院内施設について

**ディールーム・食堂**：お食事、ご面会、テレビ鑑賞等にお使いいただける多目的室です。

**コインランドリー**：各病棟に設置しています

利用時間：6:00～20:00	洗濯：1回 100円	乾燥機：1回 100円
-----------------	------------	-------------

**売店（院外 ヤマザキショップ）**：営業時間は、月～金曜日 7:00～19:00  
土・日・祝日 8:00～14:00

**自動販売機**：各病棟の食堂及び売店の前に飲料の自動販売機を設置しています。  
マスクの自動販売機は、中央待合室に設置しています。



## 診療・看護体制について

### ○診療する医師について

入院の際に、患者さんの診療を担当する医師が決まり、各診療科が連携してより良い診療を行なうよう努めています。

また、担当医師が不在の場合でも、診療に支障のない体制をとっています。

### ○看護体制について

看護師及び看護補助員がチームに分かれ、1日3交替又は2交替で看護にあたっています。一般病棟では、1人の看護師が昼間は4～6名、夜間は15～20名の患者さんを受け持っています。ご心配の点がありましたらいつでもご相談ください。

※ 当院では専門の社会福祉士を配置し、入院患者さんの退院後の生活等について相談をお受けしていますので、病棟看護師にその旨お話しください。

## 患者さんの安全のために

患者さんの病気や状態によっては、転倒・転落の危険が生じることがありますので、必要に応じてベッドの工夫や部屋の移動、身体保護、離床センサー等の設置等、危険防止対策を行なうことがあります。

また、危険が予想される場合は、ご家族にご協力をお願いする場合があります。



## その他

- 職員に対する金品などのお心遣いは、固くお断りします。
- 日本語をお話しにならない患者さんには、適切な医療を提供するために、できる限り通訳の方の同伴をお願いします。
- 臓器提供意思表示カード（ドナーカード）をお持ちの方は、ご入院時に担当医か看護師にご提示ください。
- より良い病院にするために、入院中の生活に関するアンケートの実施や当院に対するご意見、ご要望等の受付をしております。
- 各病棟の食堂兼ディールームに設置しています「ご意見箱」にお入れください。

## 退院及び転院等について



### ○退院について

退院は、医師の判断で決まります。退院後の生活に不安のある方は、居宅介護支援事業所及び訪問看護ステーションを紹介できますので、事前にご相談ください。

### ○転院について

転院に際しては、患者さんのご意向を尊重し、適切な医療機関等をご紹介するよう努めます。

### ○診断書等必要なとき

診断書や保険の証明書等が必要な場合は、**退院後**、各科外来窓口へご依頼ください。

## 入院費用のお支払いについて

### ○入院費について

入院費は月1回の請求となります。

毎月末締め 翌月15日前後に請求書をお手元にお届けします。

または退院時に請求書をお届けします。（退院の際は当日分を含め全納となります）

総合受付カウンター【②会計】にて

**月～金** の 8：30～17：00まで **1週間以内**にお支払い下さい。

※ 入院費の支払いに関しての相談等は医事課へご相談ください。

※ 限度額適用認定証手続きについてご相談等のある方は病棟看護師にその旨お話しください。担当職員が伺います。

※ 入院中（歯科以外）の歯科受診分については入院費と別に外来診療費としてお支払いとなります。（入院費と別の請求となります。）

## ○お支払いについて

お支払いは、現金のほかクレジットカードもご利用できます。

利用可能なクレジットカード



## 入院保険外負担料金について

当院では次の項目についてその使用料、利用回数に応じた実費の負担をお願いしています。

但し、治療（看護）行為及びそれに密接に関連した「サービス」や「物」についての費用の徴収や「施設管理費」等のあいまいな名目での徴収は行っておりません。

### （イ）文書手数料（消費税込み）

生命保険診断書	1 通	8,250 円
身体障害者診断書	1 通	8,250 円
各種年金廃疾診断書	1 通	8,250 円
特定疾患申請書	1 通	8,250 円
死亡診断書	1 通	2,750 円
一般診断書	1 通	2,200 円
証明書	1 通	2,200 円

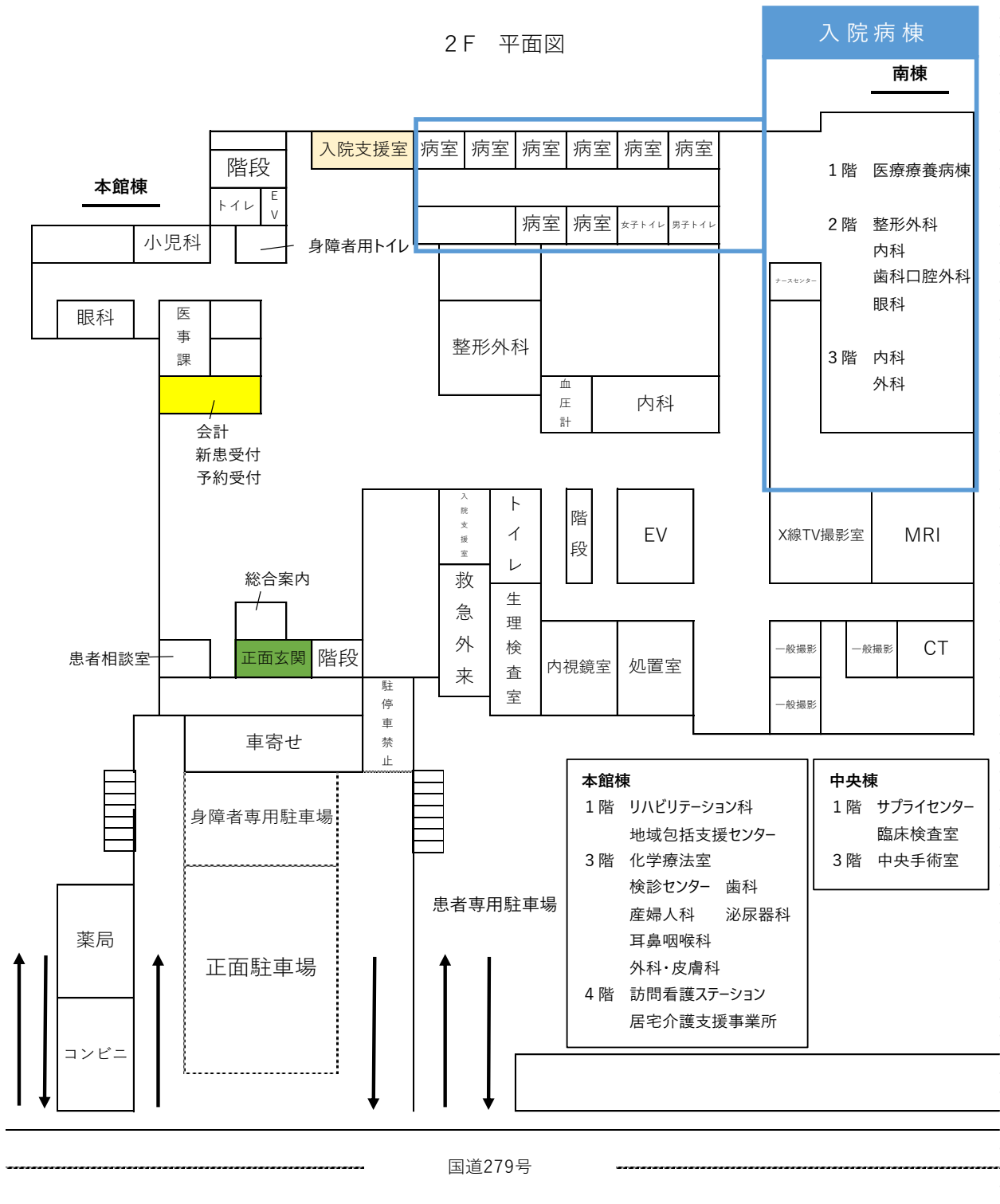
### （ウ）診察券再発行手数料：100 円

## 他の医療機関受診時の自己負担に係わる同意書について

**入院中の患者さんが、当院の担当医の許可を得ず他の医療機関を受診した場合  
又は薬の処方をしてもらった場合、診療内容によっては健康保険が適用されません。  
診療費が発生した場合は、自費負担分として後日支払うこととなりますので、必ず当  
院の担当医又は看護師にご相談ください。（患者さんへの請求は受診後、1～2ヶ月先  
となる場合もありますので何卒ご了承ください。）**

# 各階の案内図

2F 平面図



令和5年1月4日改定