

# わかすげ

題字 前院長 神 雅彦



題 野辺地病院 山田 芳松・作

わかすげの由来：菅（すげ）は、繁殖力の強い植物で、古来から当地域には、菅笠、菅畳、菅枕等々生活に欠かせない貴重なものであった。

当院の看護師寮に「わかすげ寮」と名づけられているように、将来に期待される力強さと若い菅（職員）が地域医療の確保に一層努力することから。

## 基本理念

- ・患者さんの意思を尊重し、信頼される医療を提供します。
- ・研鑽に励み、質の高い医療を提供します。
- ・保健・福祉と連携し、心あたたまる医療を提供します。

## 巻頭言



副医長  
整形外科

ちん しゅん ぶん  
陳 俊輔

## 公立野辺地病院接遇委員会の成立

平成19年5月、当院に対する患者さんの声を反映し、接遇の改善或いは、環境の設備の改良等に真摯に取り組むことにより、患者さまの満足度を高め、患者さまの立場を尊重した、医療体制を実現するために、接遇委員会を設置しました。今年3年目に入り、初代委員長の吉川先生の後任で現在私が委員長を務め、そして各部署から一名代表委員を選任し、委員会を運営しております。以前、接遇のことにほとんど無関心の私が委員会に入ってから初めて“なぜ今、接遇なのか”という疑問を感じ、そして委員会の活動に参加しているうちに徐々に接遇の重要性を感じてきました。

今や、情報化社会への発展で情報を簡単に流せるために、患者が医療情報を相当詳しいレベルで得られる時代となり、医療自体も患者さんから選ばれる時代を迎え、昔の「治療してあげる」や「看護してあげる」の発想も通用しません。「患者主導型」の医療体制になってきたと同時に医療トラブルが増え、そして病院経営までに影響することも少なくない。その医療トラブルの多くは医療関係者と患者との悪い関係から生じて、普段患者との良好な関係をきちんと築けば、医療トラブルは大半回避できるのではないかと思います。だから「医療サービス・接遇」が大事です。

委員会の具体的な活動は、当院の接遇の向上並びに院内における接遇の標準化を図るために、毎月1回委員会の会議を開催し、研修会等推進活動を計画的に実施し、職員の方へ接遇技術、必要な専門知識や情報を提供しております。そして、接遇の善し悪しは自分が決めるのではなく、患者が決めることから、定期的に患者さんのアンケート・投書に対する対応、処理することから評価しています。ご存知の通り、委員会を設立してから、毎年一定の期間中に患者自身そして患者の家族を対象に接遇評価のアンケートをお願いしております。お寄せいただいたアンケートは委員会にて集計を行い、患者さんからの接遇の評価、苦情・要望の検討事項に関することをすみやかに院長に報告し、そして各部署にも連絡してその改善策を求めています。更に早い段階で患者さんに、この接遇向上に関する取り組みを広報することです。

委員会の発足からまだ3年しか経ってなく、未熟な部分はまだ沢山あります。今後、当院がより親しみやすく、人に優しいと言われる病院になることを期待し、患者さんの満足度アップそして医療施設としての地域への定着化につながるために、ハード面での充実・向上は勿論のこと、医療従事者の接遇向上も心掛けて頑張ります。

## 外来診療日案内

●印は診療日です

平成 21 年 9 月 1 日

科 名	診 療 日					備 考
	月	火	水	木	金	
内 科	●	●	●	●	●	禁煙外来診療（月曜日から金曜日）
糖尿病外来		●			●	金曜日 糖尿病教室（講義室 9 時 15 分～9 時 45 分）
循環器外来			●			水曜日 県病より午前のみ
小 児 科	●	●	●	●	●	診療受付
						<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">午 前</td> <td>月曜日～金曜日 11 時 30 分まで</td> </tr> <tr> <td>午 後</td> <td>月・火・金曜日 13 時～14 時まで</td> </tr> </table>
午 前	月曜日～金曜日 11 時 30 分まで					
午 後	月・火・金曜日 13 時～14 時まで					
夜間・休日等の診療及び入院はできません。 予防接種（水）・乳児健診（木）は予約制となります。						
外 科	●	●	●	●	●	乳腺外来診療（月曜日から木曜日）受付 10 時 30 分まで
皮 膚 科	●		●	●		受付 8 時 15 分から 11 時 30 分まで 診療開始 月・木曜日（9 時） 水曜日（9 時 30 分）
整 形 外 科	●	●	●	●	●	木曜日 小児科特殊外来（脱臼検診）
産 婦 人 科		●		●		火・木曜日 受付 8 時 15 分から 11 時まで 産科については、常勤医師不在のため休診です。 午後は医師不在となります。
耳鼻咽喉科	●	●				処置の受付 水～金曜日の 10 時まで
眼 科	●	●				診療受付は 11 時まで
脳神経外科		●		●		火・木曜日 受付 8 時 15 分から 11 時 30 分まで
泌尿器科			●		●	水・金曜日 受付 8 時 30 分から 11 時 30 分まで
メンタル・ クリニック		●				受付は 12 時 30 分～14 時 30 分まで（隔週：変更あり） 診療は 13 時から 15 時まで 新患は予約制となります。
歯科口腔外科	●	●	●	●	●	新患受付 11 時 30 分まで
検診センター	●	●	●	●	●	一般検診は 8 時 15 分から 11 時 30 分まで 宿泊・帰りドック・脳ドック（予約制）

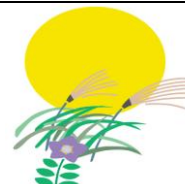


平成 21 年度  
医療器械購入

眼科手術用顕微鏡



平成 21 年 9 月 発行 広報「わかすげ」第 15 号  
発行：北部上北広域事務組合 公立野辺地病院  
〒039-3141 青森県上北郡野辺地町鳴沢 9-12



# 新ドクター紹介



外科医長  
木村 寛

1. 弘前大学
2. 平成 7 年
3. 特にありません
4. 特にありません
5. 思った以上に (active) な病院
6. あまり背伸びしないで、自分なりにがんばりたいと思います。よろしくお願いします。



1. 出身大学
2. 卒業年度
3. 趣味
4. 座右の銘
5. 野辺地病院の印象
6. 抱負



内科医長  
相澤 秀

1. 弘前大学
2. 平成 11 年
3. テニス
4. Time is money
5. 明るいスタッフが  
多い
6. みんなの足を引  
っぱらないように  
がんばりますの  
で、よろしくお願  
いいたします。



内科医長  
島谷 孝司

1. 弘前大学
2. 平成 14 年
3. 絵画鑑賞
4. バランス カ
5. あたかい病院
6. よろしくお願  
い  
します。



## 新ナース紹介



看護師  
柿崎 まゆみ

1. 青森市
2. 読書、ドライブ
3. 特にありません
4. 明るく、患者に優しく  
接する職員が多いと思  
います。
5. 仕事は明るく、楽しく、  
元気よく。



看護師  
横濱 裕子

1. 出身地
2. 趣味
3. 座右の銘
4. 野辺地病院の印象
5. 抱負

1. 野辺地町
2. 音楽鑑賞
3. 一期一会
4. 迷路のような建物
5. 地域の皆様の為に、よりよ  
い看護を提供できるよう  
努力していきたいと思っ  
ております。





看護師  
相内 泉

1. 六ヶ所村
2. 温泉、マッサージ屋さんめぐり、スノボ
3. 笑う角には福来る
4. 昔からよく診察してもらっていた病院なので、そこで働くということが最初は変な感じでした。後はサモスピツの白衣というのが印象でした。
5. 今できることを精一杯頑張っ、沢山学んでいきたいと思っています。



看護師  
千葉 めぐみ

1. 東北町
2. 手芸
3. 継続は力なり
4. スタッフのみんなが元気で明るい。
5. 一日でも早く野辺地病院に慣れて仕事をしたい。



看護師  
遠藤 香織

1. おいらせ町
2. ドライブ
3. 粉骨砕身 力の限り努力すること。
4. 迷路みたいで迷います。
5. 頼られる看護師を目指して頑張ります。



看護師  
堤 昌美

1. 野辺地町
2. 音楽鑑賞
3. 自戒自守
4. 患者様のために、細かなところから努力されている病院だと感じました。
5. 一日も早く仕事を覚えるよう勉強していきたいと思っています。よろしくお願い致します。

院内行事(高校生一日看護体験)平成21年7月29日



「今日一日看護体験させていただきます。  
よろしくお願いします。」



体位変換

「体の向きを変えましょうね。」



足浴

「気持ちいいですかあ〜。」



車イス移乗

「乗せるのも押すのもむずかしいねえ。」